

 <p>財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院 TSYR-HUEY (LOVING) MENTAL HOSPITAL KAOHSIUNG JEN-AI (LOVE) HOMES</p> <p>仁愛心 慈惠情 玫瑰緣 服務 教學 研究 管理</p> 	<p>第 128 期</p> <h1 style="text-align: center;">慈惠醫訊</h1>	<p>本院推行 e 化活動，本刊物歡迎至本院網站自行查閱全文版網站： http://thmh.khja.org.tw/info.asp 慈惠醫訊</p> 
<p>創刊日期：九十四年一月十八日 發行人：吳景寬 編輯：慈惠醫訊編輯小組</p>	<p>總編輯：蔣語涵 執行編輯：賴素惠 發行組：劉凱萍</p>	<p>本院網址：http://thmh.khja.org.tw 地址：高雄市大寮區後庄里鳳屏一路 509 號</p> <p>電話：(07)7030315 轉 3103 傳真：(07)7012624</p>

職能專欄

淺談支持性就業服務

一般而言，身心障礙者的就業安置模式可區分成三種方式：競爭性就業、支持性就業與庇護性就業。依據身心障礙者權益保障法第 34 條第 1 項規定：各級勞工主管機關對於具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，應依其工作能力，提供個別化就業安置、訓練及其他工作協助等支持性就業服務。為了協助身心障礙者社區化就業，目前台灣採取強調先安置後訓練的支持性就業模式，使得身心障礙者透過就業輔導員的協助下得以在一般工作職場中學習社會適應及工作相關技能，進而穩定在工作職場的表現並以領取合理的薪資為目標。

支持性就業服務型態分為由就業服務員以一對一之個別服務方式協助就業的個別服務模式就業服務員以每組至少三人之服務方式的群組服務模式兩種。

為了促成一件支持性就業，就業輔導員需要兼具多元化的角色及相關知識。

在工作媒合部分，透過功能性的評估及工作環境分析，了解身心障礙者在工作技能的優劣勢，並依據工作分析的結果來進行工作配對；在工作開發的部分，就業輔導員需要主動與各級廠商聯絡，透過宣導使雇主了解身心障礙者仍具備工作單位要求的能力之外，並能提供就業機會及合理的薪資；在後續追蹤及輔導部分，實際工作後就業輔導員應追蹤輔導對象兩周以上的密集輔導訓練，並依據工作表現與雇主進行討論，必要時得在雇主義能接受的範圍內針對工作內容與輔導對象進行討論及重新調整，以穩定輔導對象工作表現並確保能達到工作單位的需求。而當輔導對象能持續就業三個月以上，每週至少工作 20 小時以上，且工作時間、工資及相關勞動權益符合勞動法規之規定時，即可稱為就業成功。

受到社會刻板印象的影響，一般民眾對於身心障礙者是否能獨立完成工作要求總是存有疑慮，比如：身心障礙者的工作表現是否能合乎工作單位要求，能否適應工作環境，而精障者的情緒及症狀穩定與否，是否會影響工作表現，進用身心障礙者是否會影響工作單位產能，或造成安全上的疑慮以及衍生成間接成本的增加等等相關問題。全台目前在各地勞工主管機關及法令的推展下，正積極推廣支持性就業服務，高雄市勞工局也透過地方單位委託辦理身心障礙者支持性就業服務。未來期待身心障礙者在透過職場上與一般民眾互動的過程中，讓大家可以更加了解身心障礙者也可以從失能的狀態逐步邁入競爭性的就業職場，進而改善社會大眾對身心障礙者的刻板印象。(文/郭昭志職能師)



圖：愛工作-高雄市政府勞工局訓練就業中心

健保速訊 民眾若有積欠健保費並遭鎖卡，健保局有提供民眾的欠費繳納協助及就醫保障措施：

1. 獲得政府健保費補助者，不鎖卡。
2. 辦妥欠費協助措施手續者，不鎖卡。
3. 20 歲以下有就醫需求者，不鎖卡。
4. 特殊境遇家庭受扶助者或懷孕婦女，不鎖卡。
5. 住院、急診及急重症門診醫療保障：持有村里長或就醫的健保特約醫療院所開具清寒證明者，得以健保身分就醫。

本期目錄	♥ 職能專欄.....1	♥ 衛教專欄.....3
	♥ 健保速訊.....1	♥ 學習心得專欄.....3
	♥ 活動報導.....2	♥ 門診自費服務項目.....4
	♥ 病友園地.....2	♥ 104 年 6 月門診表.....4

活動報導

104 年度慶祝母親節暨家屬座談

又到了一年一度的母親節，一大早許多家屬聚集到會議室來參加家屬座談會，有人是天下父母心爲了小孩而來，身爲子女想更了解父母親的病情而來，座談會一開始吳景寬院長並給予家屬許多溫暖與同理，以從「腦科學談精神健康生活」爲題，深入淺出談論失眠問題與大腦的關係，強調若要有健身的身心，必須注重心理、生理與生活環境的健康，其中包括大腦功能、家庭環境、賀爾蒙與壓力等各向度的平衡。更提供了保養大腦的十大黃金守則，以及壓力對人的影響，有適度的壓力反而能達到最佳表現，壓力過少或過高都會有不良影響，給予在場家屬衛教。最後提問交流時間，家屬對於本院醫護人員給予相當高的正向肯定，並提出用藥與症狀等相關疑問，院長都一一解惑並衛教，院長更鼓勵病友家屬們，家屬給予病友的情緒與社會支持都是支持病友在復健長路上最的溫暖力量，大家收穫滿滿地前往母親節卡片製作的禮堂現場。

緊接著是親子同樂活動-母親節卡片製作，到達會場時，病友們已認真且發揮創意地創作手中的卡片，卡片中央是一朵盛開的花朵，象徵家屬滿滿的愛，將這份對母親的心意化爲感謝的話語及花朵獻給母親，護理、職能、社工、心理、藥劑以及醫師都在旁協助病友，展現本院跨領域團隊合作的力量及仁愛精神。卡片完成後，各職類老師們擔任評審，選出最佳作品前三名由院長頒獎，鼓勵病友們在艱辛的康復之路上要更加努力，豐碩成果一定能被大家所看見，病友們上台領獎時將康乃馨獻給媽媽，並感謝家人這些年來的陪伴，期許自己能夠更加進步以不辜負家人的用心與期待，場面感人溫馨。

活動終於進入了尾聲，若家人有事無法前來，本院也將替病友寄出卡片，及時傳達滿滿的愛到家人手中，祝福天下的媽媽們，母親節快樂，病友有家屬們的陪伴，在復健之路上並不孤單，且能成爲堅強的後盾。(文/許家綺心理師)



圖：工作人員說明活動內容實況



圖：病友們專注製作卡片實景

病友園地

蚯蚓愛小雞

故事往往都是這樣開始的，王子與公主的戀愛嗎？但是事非經過不知難，更何況是在慈惠精神病院，我們好像小雞與蚯蚓相戀，在沒人看好的情況下過了 10 多年意外的日子。

話說當時的我正在慈惠當志工，而她在日間留院復健，彼此並不認識。有一次，慈惠藝術治療室的蔡老師舉辦台南奇美藝術館參觀，大家一起去奇美博物館參觀。依稀還記得那天是個艷陽天，空檔時大家都在路邊休息，太陽很大，我沒地方坐，而她親切的招呼我到她旁邊坐著休息，看著她甜美的笑容和一對貝齒，我便在她旁邊坐下了。順口問她的名字，她告訴我，我想這就是我們第一次邂逅，就像炎日下的風，淡淡的像氧氣桶的氧氣似的，雖不能完全理解酷日的熱，卻又不能沒有她的滋潤。

回來後的日子，每當我在醫院遇見她，總是會喊她的名字，久而久之，兩個人的距離愈來愈近，且互留電話，於是便開始約會。還記得她第一次打電話給我時，是我在補習班準備考碩士的時候，2 小時的課程她 call 了我 200 多次，讓同學和老師對我留下深刻的印象。這是我必須感謝她的，後來兩人陷入熱戀，還準備結婚，但因自知之明，談到一半就打退堂鼓，還記得那時的金價，1 錢要 5700 多元，或許真應驗了那句「人未到，緣先到」。雖然沒有結果，但我們還是在交往，且互相聯絡，常記得每次發病時，第一個想到的就是她，那時功能退縮連洗個澡都要她幫忙洗，幻聽干擾太嚴重時，還好有她嘮哩嘮叨的陪我講話轉移我的注意力，由此可見一般。而日子也在渾沌迷濛的病苦捉弄下過去了，我兩好似沒有明天的小雞與蚯蚓。

就這樣，10 多年過去了，才知道雙方用情之深、緣分之重。就在今年，也不知道是哪來的風，我倆又重提結婚的事來，剛開始兩人曾不只一次想放棄，但在我堅持和她的愛與勇氣，我們面對重重挑戰和困難，終於在今年 3/29 結婚了！也感謝大家的祝福，應該是上蒼要給我們更大的挑戰吧！我想，反正 2gether 就對了~啥！對不起，我老婆要幫我洗澡，我忙先，以後有空再敘。老婆~我來了~(文/雨林)

編者按：作者以「蚯蚓愛小雞」爲題，比喻二人的婚姻在外人看起來似乎是天方夜譚。精神疾病患者的感情和婚姻，經常是不被看好，多數是面臨了更多的難題與挑戰，患者或家屬也在有意無意間，淡化、忽略或逃避這類的議題，建議患者及家屬彼此能以尊重、學習、引導的態度來面對，共同思考如何規劃適合自己的生涯計畫，不論選擇是單身或婚姻，都做好迎向未來的準備。



圖片來源：www.jiemeng8.com

衛教專欄**新制身心障礙鑑定簡介**

身心障礙者權益保障法修正公布後，新制身心障礙鑑定已於 101 年 7 月 11 日全面實施，民國 101-104 年鑑定對象為新申請及屆期重新鑑定者，而持有永久效期身障手冊者，104 年 7 月 11 日起至 108 年 7 月 10 日各地的縣市政府則會依據排定的時間通知身障者應辦理重新鑑定。如果您持有的舊手冊尚未到期，仍可正常使用原有福利服務，不受新制影響。

舊制的身心障礙鑑定與現制之心障礙鑑定究竟差別在哪，相信會有不少人存有疑問。可歸類為以下說明：

- 一、舊制之鑑定分類為 16 類，新制則分為 8 大類。
- 二、舊制由醫師鑑定即可，新制改為由鑑定醫師及鑑定人員組成之團隊鑑定。
- 三、醫院完成鑑定報告後寄件至衛生主管機關，再轉社政機關，進行需求評估後（本院每週四下午有駐點之社會局社工，即可進行需求評估），合於規定者，核發身心障礙證明，據以提供所需之福利及服務。
- 四、舊制主要以疾病型態鑑定分類，所獲得之福利服務皆相同；新制則依個案之身心功能評估，作為獲得福利服務之依據，屬個別化的需求服務。(文/醫療社工曾麗英主任)

各位民眾若有身心障礙鑑定相關問題，本院諮詢窗口為醫療社工科；聯絡電話 07-7030315 轉 3127-3130。也可連結衛生福利部網站護理及健康照護司首頁之新制身心障礙鑑定專區：http://www.mohw.gov.tw/cht/DONAH/DM1.aspx?f_list_no=588
需求評估相關資訊可參考高雄市社會局 ICF 專區：http://socbu.kcg.gov.tw/dis_kcg/index.php

學習心得專欄-1

早前就耳聞新思惟國際在研究寫作方面的大名，尤其是在開班授課這方面更是名聲響亮，之前幾位上過課的同學們也是佳評如潮，這次在昱斌介紹下，有幸能一睹兩位老師的風采，實在是讓人覺得這三萬元有值回票價了！

事實上，在上課之前，我有幸在醫院的長輩帶領下，嘗試寫作幾篇文章，也幸運地被國外學者賞識而刊登，在長輩的教導之中，他們教我如何蒐集材料，整理資料，然後將這些資料揉合成一篇篇的文章，但是他們也只能帶我從 author 的角度出發，他們畢竟擔任 reviewer 的機會不多，自然也就沒那個機會教我們如何對 reviewer 進行攻防戰，想當然地，reviewer 會看、想看、以及特別看的重點，就無從得知了！

在新思惟的課程中，兩位老師從最初的材料準備，到寫作技巧，最後到與 reviewer 的攻防戰，都用生動的言語讓我們了解其中的細節，讓我印象最深刻的是，原來 reviewer 只看完 title, abstract, conclusion 之後就看 introduction, 其他 method, result, discussion 都是較後面的排序，這點著實顛覆了我的認知，以往我們被教導，introduction 只是讓讀者能夠快速進入你的研究，真正重要的闡述在 discussion, 唯有從 discussion 的內容，才能知道你的 thinking process 與你的學識程度，所以我們在著作時都將重心放在 discussion, 而 introduction 就簡單地帶過，這才恍然大悟。

兩位老師講到對 reviewer 的攻防戰時，尤其精彩，特別是將之比擬為對健保審查委員的勾心鬥角，也讓我們了解對於 reviewer 來說，快速篩選文章是多麼重要的事！因此如何讓 reviewer 能第一眼就被標題與內容吸引住，這才是最精隨！

聽完新思惟的課程，真的讓人有一種原來寫 paper 是這麼簡單自在的事情，讓我上完課後就充滿著感動與雀躍，一回到飯店立刻就把之前積欠數周的 paper 拿出來，在幾個小時內就順利完成了！感謝新思惟寶貴經驗分享！（文/曾秉濤醫師）

學習心得專欄-2

這次是我第二次參與新思惟國際的課程，因為之前參與新思惟課程的經驗非常的好，讓我一直在追蹤新思惟後續的教學活動，可惜新思惟的課程真是太熱門了，往往推出第二天就沒了、第二天就沒了、第二天就沒了（因為很重要，所以要重複三次），這次是有幸搶到前人轉讓的課程才有機會參加，不過也只能選前一天在高雄值班的狀況下參加，當我風塵僕僕趕到時（身上還帶著值班的盥洗用具），已經進入互動時間了，好在老師們不厭其煩地「個別指導」，讓我還能偷到一點心得。（符號要用全型，我有謹記蔡校長的提醒）

讓我相當驚艷的是，原本枯燥乏味、或是眼花撩亂的投影片，經過老師們的巧手，隨即變成一幅幅很有質感的藝術品，用最流行的話就是「潮到出水」！至少在我回去後，讓我同事嚇到而打翻飲料噴到螢幕上了！可惜的是，裡面的介紹圖和折線圖沒能聽到老師們講解，回去後看圖片也是霧煞煞，只能大概自以為了解的想像重點是什麼，但內裡行間是否有什麼「眉角」，就無從得知了，真是太遺憾了，只怪高鐵開太慢（自己找藉口）！

下午的課程也是非常精彩，老師舉 TED 上面精彩的演講，一開始就給我們重重的一擊（PUNCH），更不用講裡面生動的例子，最重要的是，老師點出整場演講裡面最重要的是開場，其次是結尾，反而過程重要性就沒那麼大，這完全顛覆我以前的觀念，後來蔡校長接力也提到，常見錯誤的結尾投影片內容（例如放一隻貓，然後寫 Thank you for your listening!），這全部都是我曾經作過的內容，讓我一時之間還以為蔡校長回到過去拿我以前的投影片，也讓我了解以前的老 P 們為什麼會電我了！（當然內容不夠好也是原因之一啦！）轉念一想，原來來上這堂課之前，大家都一樣呀，這沒什麼不好意思的，從今以後不要再犯就好了，至此，心情就為之開闊起來了！

整場課程（其實只有半場，因為我中午才到）讓我印象最深刻，也最感動的部分就是蔡校長的心路歷程，聽完讓人有種「有為者亦若是」的衝動！將來如果有機會，還希望再次報名新思惟同樣的課程，以補足沒上到的部分，尤其是早上的電子壁報的部分，更是我們這些小醫院小醫師比較有機會發揮的場合（我們很不容易有機會拿到麥克風）！（文/曾秉濤醫師）



私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院 104 年六月門診表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	備註	
上午	一診	吳景寬	張義宗	吳景寬 *青少年藥、酒癮戒治 特別門診	張志華	吳景寬	◆掛號時間◆ 星期一至星期五 08:00-11:30 13:00-16:30 星期六 08:00-11:30 ◆看診時間◆ 星期一至星期五 09:00-12:00 14:00-17:00 星期六 09:00-12:00 ★特約門診 (自費)須事先預約 ◎藥癮特別門診 W2 張志華 W4 鍾偉倫 *青少年藥、酒癮戒治 特別門診 W3 吳景寬 ◆戒菸特別門診 W2、W3、W5、W6 成毓賢 ●教學門診 週六上午： 王弘裕：6/13、6/27 成毓賢：6/06、6/20	
	二診	張志華	成毓賢	成毓賢	王弘裕	曾秉濤		
	三診			張義宗 ●教學門診 ★特約門診	吳景寬 ●教學門診 ★特約門診			
	五診	塗崑喻						
	六診		張志華 ◎藥癮特別門診		鍾偉倫 ◎藥癮特別門診			
	下午	一診	鍾偉倫	王弘裕	鍾偉倫	陳正興 6/04、6/18(隔週)		張義宗
二診		張義宗 ★特約門診	減重營養諮詢	曾秉濤	薛克利 6/11、6/25 (隔週)	成毓賢		
三診					文榮光			
備註	◎本院醫療服務項目：精神科急診、門診、住院、日間留院、居家服務、心理治療與諮詢、老年、兒童青少年門診、家暴、性侵害、自殺防治、失智症、藝術治療、戒菸、減重、營養諮詢、心理諮詢特別門診、酒癮、藥癮、物質濫用治療、癮治療門診、就業輔導服務中心、禪園實習商店、玫瑰天使實習餐廳、臨床研究、教育訓練、與實見習學生。 ◎本院夜間門診暫停。若有需要，請事先於掛號時間來電業務室。電話(07)7030315 轉 3167，將為您專案處理。 ◎本院另有全天 24 小時精神科急診服務、居家治療及 24 小時精神科緊急諮詢專線 07-7020755(白天)、07-7030315 轉 3202(夜間)							

為鼓勵民衆戒菸，高雄市政府衛生局提供今年度首次參與戒菸門診之民衆，則給予超商禮卷 100 元，歡迎民衆踴躍參與！

重
要
訊
息

*門診自費服務項目：

- 藝術治療：服務時間：星期一、三、五晚上
蔡淑華老師 服務地點：藝術治療工作室
- 營養諮詢：服務時間：每週星期二下午
蕭如君營養師 服務地點：門診區第二診間

本院臨床心理科特約自費心理諮商門診

- *潘威富主任(星期一晚上) *胡欣玫心理師(星期二晚上)
- *蘇俊賢心理師(星期四晚上) *葉品陽心理師(星期三晚上)
- *林瓊芬心理師(星期六上午) *粘品菁心理師(星期五晚上)

*您有憂鬱情緒難以抒解嗎，本院臨床心理科隨時傾聽您的心聲。自殺防治專線電話：(07) 7030315 轉 3120

◆二代健保◆

二代健保自 102 年元月 1 日開始實施，除一般民眾外並將受刑人納入保險範圍。
 保險費率由 5.17%調降至 4.91%，並課徵補充保費。同時為加強保障弱勢群體權益，經查證及輔導後對於沒有能力繳納保險費及滯納金者均不予鎖卡。

玫瑰天使實習餐廳推出營養美味鍋燒系列囉！ 禪園實習商店燒烤登場！

營養美味，鍋燒系列，溫暖您的胃為您健康加分！玫瑰天使實習餐廳，還有好聽的音樂陪伴您度過午餐時刻。您所消費的金額都全數歸入復健基金，以協助全院病友復健活動使用，您每次消費將都是對精障病友們的愛心表現。



慈惠醫院通過 103 年度精神科專科醫院評鑑優等及 101 年度新制精神科教學醫院評鑑



視病如親 If the patient were you or someone you love...

院址：高雄市 831 大寮區鳳屏一路 509 號
 本院電子信箱：Thmh@mail.khja.org.tw
 本院網址：Thmh.khja.org.tw
 電話 (TEL) :886-7-7030315
 傳真 (FAX) :886-7-7012624
 分機 (EXT) :掛號 3167 門診 3138、3140
 居家治療 3141、3161 急診服務 3201、3203
 戒菸相關諮詢服務 3173