


財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院
TSYR-HUEY (LOVING) MENTAL HOSPITAL KAOHSIUNG JEN-AI (LOVE) HOMES

仁愛心 慈惠情 玫瑰緣 服務 教學 研究 管理

第 154 期

慈惠醫訊

本院推行 e 化活動，本刊物歡迎至本院網站自行查閱全文版網站：
<http://thmh.khja.org.tw/info.asp>
慈惠醫訊



創刊日期:九十四年一月十八日
發行人:邱獻章
編輯:慈惠醫訊編輯小組

總編輯:蔣詠晴
執行編輯:賴素惠
發行組:許峻熹

本院網址:<http://thmh.khja.org.tw>
地址:高雄市大寮區後庄里鳳屏一路 509 號

電話:(07)7030315 轉 3103
傳真:(07)7012624

**健康醫院評鑑
專題報導**

卓越領導 邁向「高屏區精神健康促進典範醫院」

108 年 9 月 9 日（一）下午 1 點 30 分至 4 點 10 分，本院接受來自臺灣健康醫院學會所辦理的健康醫院認證訪查作業。當日委員有三位：衛福部台南醫院李孟智院長（召集人）、屏基卓德松常務董事（委員），及聯新醫院劉慧音特助（委員）等。另，因本次附院接受健康醫院認證作業也受到衛生局高度重視，故健康管理科張素紅科長、陳素娟股長，及社區心衛中心黃玉卿股長亦到場給予支持。

認證委員自中午 12 點 30 分開始陸續抵達，本院同仁立刻表現出最健康、活潑與熱情的一面予以接待。整個訪查活動於下午 1 點 30 分正式展開，委員們實地走訪醫院各單位，並進行資料查證與人員會談。在院長的領導下，將全院上下串連一心，毫無保留的展現出我們的士氣、信心與決心。

後續於訪查總結時委員給予本院許多正向的肯定與寶貴的建議。本次的認證，雖然準備時間較為倉促，但因為有著院長全力支持、護理部陳玟玲主任的全體動員，及院內各科室齊心打拚，終於我們獲得委員的肯定；而與此同時，我們也期許自己未來能更確實、落實、務實的做好健康促進醫院，並朝向我們的願景「成為高屏區精神健康促進典範醫院」邁進。(文/蔣詠晴醫務秘書)



圖：健康醫院認證簡報實況

自殺防治專欄

攜手合作防治自殺

每年的 9 月 10 日為國際自殺防治協會(IASP)和世界衛生組織(WHO)推動的『世界自殺預防日』，自殺防治為全球所關注的議題與挑戰，要知道自殺為全球所有年齡層中的主要死亡原因之一，它每年導致全球超過 80 萬人死亡，相當於每 40 秒發生一次自殺事件。每位喪失生命的人，他可能是某人的配偶，孩子，父母，朋友或同事。據統計對於每一次的自殺事件，將造成周圍約 135 人的情緒（如悲傷、哀慟）或間接影響，而自殺包括自殺行為、自殺意念和自殺企圖。有鑑於自殺防治的重要性，台灣從 2005 年成立全國自殺防治中心，在政府與民間的通力合作之下，台灣的自殺死亡率自 2006 年（總計 4,406 人，每十萬人口 19.3 人）最高峰，逐年下降，至 2010 年退出國人十大死因之列持續至今。今年 5 月 31 日立法院更通過《自殺防治法》，明定中央主管機關應設跨部會自殺防治諮詢委員會，以促進政府各部門自殺防治工作的推動、支援、協調及整合，且媒體不得詳細描述自殺個案的自殺方法及原因，以及報導助長自殺情形，違者最重可處新台幣 100 萬元罰鍰。關於自殺風險的評估，大眾可透過手機（蘋果或 android 系統）下載 APP『心情溫度計』，隨時自我檢測，簡易的五個問題，幫助自己找出下一步，也分享給身邊親愛的家人、朋友，養成習慣週週檢測；若有心理需求想找人傾訴，可撥打『安心專線』1925（諧音：哩揪愛我）、『張老師專線』1980（諧音：依舊幫您）或『生命線』1995（尹救救我），上述電話為 24 小時服務，使用室內電話及公共電話皆免費，提供給需要的民眾運用。(文/臨床心理科潘威富主任)

 **全國諮詢及救援服務專線**

1 安心專線	0800-788-995
2 生命線	1995
3 張老師	1980
4 婦幼保護專線	113
5 男性關懷專線	0800-013-999

本期目錄	♥ 健康醫院評鑑專題報導.....1	♥ 衛教專欄.....3
	♥ 自殺防治專欄.....1	♥ 特約自費心理諮詢門診.....4
	♥ 社工專欄.....2	♥ 社區復健中心工作坊.....4
	♥ 社區營造專欄.....3	♥ 108 年 10 月門診表.....4

社工專欄

家暴加害人的再認識

家庭暴力的行為已存在好幾世紀，因早年法不入家門及家醜不外揚的觀念，導致家庭暴力這種較隱私的案件是不被看見的，然自1998年家暴法通過後，家暴的案件才漸漸浮出，近年來家暴案件更是層出不窮，並受到媒體及社會大眾的關注，現常見的家暴類型不外乎是婚姻暴力、直系血親或姻親暴力、兒童或老人虐待、手足、男女朋友或同居關係暴力……等，然現行家暴防治體制中，多數皆是衛教被害人和社會大眾如何學習保護自己，必要時通報家暴專線113，但多數人對加害人之所以產生家暴的行為無法理解。社會大眾多是對加害人批評指責或負面論述居多，或期待我們的法律能夠完全解決問題，雖法律確實有強制的明文規定加害人須接受相關之處遇計畫，但有多少加害人是出於自願性參與處遇？還是僅害怕責罰而不得不參與？甚至有些被害人會向執行處遇單位抱怨加害人參與處遇後雖有部份改變，但為何沒有完全改善？而參與處遇的加害人則是多埋怨法律不公，認為家暴事出必有因，覺得司法體系對於暴力事件調查不夠深入，僅聽單方片面之詞即做成判決，認為其接受處遇後改變了，對方不改變也沒用，並抱怨司法體系為何沒規範被害人一同上課？其實現行處遇中若是源自於雙向的緊張關係導致衝突，則是建議雙方皆應參與處遇，但並非每一家暴案件都會如此裁定。再者，現行家暴防治體制仍著重於暴力行為之事實，而不重視行為發生的脈絡化，以至於忽略了親密關係中蘊藏的複雜情緒及感情糾葛。



圖：http://roll.sohu.com



圖：choyaping2015.pixnet.net

今日依各種不同的理論結合及執行家暴加害人處遇計畫實務領域之觀察和大家淺談「家暴加害人的再認識」，讓社會大眾一起來預防及避免家暴之發生。生態系統理論觀點是探討多重環境對人類行為與發展的影響，意指一個人會出現問題是與整個社會大環境有相關的共構關係，社會脈絡會影響到人類未來的發展性。從微觀到巨觀的系統脈絡來看，之所以會有家庭暴力，不只是個人問題，還會與我們的家庭、社會文化息息相關。以個人為基礎的理論面向而言，暴力是源自於人格特質或心理問題、情緒困擾、物質(藥物、酒精、毒品)濫用、精神異常或其他生理的障礙、及其早期經驗與依附關係和對暴力行為的認知、及與其所處環境下的學習歷程是有相關的。以家庭系統理論而言，暴力的成因則聚焦於家庭結構與互動關係的議題，多是雙向溝通不良導致關係緊張而引發之衝突，因此，雙方若都能學習適當的情緒調適及溝通因應技巧就可避免暴力的產生。若從社會及文化層面的理論來看，最常見的社會生態理論、父權理論、女性主義及衝突理論…等，皆強調性別階層化及權力控制，現前的社會與經濟規範、法律制定及風俗習慣，都直接或間接的支持父權結構，舉例而言，現今社會仍有男女同工不同酬，男尊女卑的觀念，導致男性仍是家中享有最高權力及控制力的人，若男性對外在的環境缺乏控制力且遭受壓力時，較缺乏正向且適當的情緒宣洩因應技巧，男性於家庭中即會覺得可以用權力去壓制女性，或者是小孩哭鬧、行為不良或行為表現低於社會期望時，就有被體罰的風險性，若父母覺得訴諸暴力即可達到所要的目標時，暴力有可能就會持續下去。研究也顯示，家，是我們接觸最早及最長時間的地方，父母的教養、知識、價值觀及行為態度都影響我們，所以受虐兒和目睹兒童都有可能會在潛移默化中學習到父母的溝通及應對方式，造成孩子在認知上易誤解扭曲及問題解決能力缺失，情緒上易有害怕、恐慌、焦慮、易怒、憂鬱…等情緒失調的情形，行為上則易出現暴力的方式去因應，且易於學齡期及青少年時期接觸到不當的物質濫用，嚴重之下也可能會演變成犯罪…等問題。但教育會隨著環境的改變及社會大眾期待下演進，在不同的成長階段中，也說明了人在與環境(學校和社會、文化…)之互動，都會不斷的影響到人們的價值觀及信念。

綜上所述，以「人在情境中」的生態系統理論之角度來分析人與人、社會及文化等不同層面的互動，加害人必須為自身暴力行為負責，也有責任學習非暴力的行為方式去應對困境，須正視自己的問題及壓力起源，並了解自己內心深層的需求，而非只是一味逃避壓抑，而人民也須了解到暴力行為並非僅是個人生理、心理原因所造成，更是產生於社會脈絡中。如：早年即處於家庭及人際溝通互動障礙的加害人，受到經濟不景氣導致失業或社經地位低的弱勢族群，他們的內心也是遭受到極大的情緒壓力，其所處的困境，長期之下未能獲得協助改善或其他社會資源介入，致其內心無奈又加上過往人生成長經驗中受到的挫折及無力感，即易使得家庭暴力行為不斷循環或攀升。其實，每個人都期待能夠擁有美滿和諧完整的家庭，然受大環境及社會體制的壓迫之下，須了解加害人(施暴者)的認知、態度、情緒及行為外，也要認知到權控不平等的議題，且國家政策立法與教育要順應時代的變遷進而去提昇人民的性別意識及建立一個性別平權的環境，並共同朝各方向去努力，才能減少或終止家暴行為。(文/吳慧芳社工師)

社區營造專欄

本院與佛光山鳳山講堂開啟社區連結合作模式

108年9月11日(三)下午2點10分至4點30分,在院長的帶領下,院內心理、社工、護理及藥劑科等主管一同前往佛光山鳳山講堂,期望建立長遠合作關係並提供醫療專業,以積極推廣社區心理健康、加強社區連結。本次合作建立,感謝佛光山五甲分會梁鈴娜會長(藥劑梁主任胞姊)引薦,讓我們得以與監寺 妙麟法師進行交流與討論合作方案。

一開始,由院長向法師說明拜訪緣起,以及對於佛光山提供本院病友活動表演、贈與佛學叢書表達謝意,並說明健康照護觀念。而妙麟法師亦於此善機緣下,進行說法開釋,令在座同仁充滿法喜。兩小時的交流中,雙方互動熱絡,並預定10月19日(六)大型月會上,由心理科潘威富主任率先主講「情緒管理與壓力調適」課程,未來也將持續規劃其他系列課程;最後,在法師帶領同仁參觀、介紹鳳山講堂的課程環境設施下,為今日的交流劃下完美的句點。

本院在完成健康醫院認證訪查後,社區健康營造小組持續往社區發展,本次拜會佛光山鳳山講堂確定合作模式,已成功拓展社區連結,爾後將持續其他非營利組織及宗教團體洽談,以提供病患更好的服務。(文/心理科潘威富主任)



圖：雙方致贈紀念品合影留念

衛教專欄

流感來了~不要怕

妳(你)是否一年四季都可以聽到周遭有家人、親戚、朋友或同事感冒或流感,不時在報章新聞上看到流感的新聞及呼籲大家施打流感疫苗,此篇文章可以教大家簡單分辨到底是一般感冒還是可怕的流感,並如何預防跟治療可怕的流感,讓大家都可以健康快樂過每一天。

1. 什麼是流感?

流感為急性病毒性呼吸道疾病,主要致病原為流感病毒,常引起發燒、頭痛、肌肉痛、疲倦、流鼻涕、喉嚨痛以及咳嗽等,但通常均在2~7天內會康復。流感病毒可分為A、B、C三種型別,其中只有A型及B型可以引起季節性流行。台灣主要流行的季節性流感病毒有A型流感病毒的H3N2亞型與H1N1亞型,以及B型流感病毒等3類。

2. 那常見的A型流感和B型流感病毒有何不同?

A流: A流病毒威力強,也有極強的變異性,可以感染人類禽畜及家畜,所以病毒間容易變異,可以造成全球大流行
B流: B流只會感染人類, B型流感病毒的變異會產生新的主流毒株,但是新毒株與舊毒株之間存在交叉免疫,所以不會有全球大流行的狀況

3. 流感與一般感冒有哪些不一樣?

流感和一般感冒相比,流感容易出現明顯的發燒:90%以上的人會突發性的高燒,反覆發燒3-5天、頭痛、倦怠、肌肉酸痛等,通常症狀發作較突然,痊癒的時間也比一般感冒長,約需1-2週甚至數週才能完全恢復,而且容易引發併發症,甚至導致死亡。

流感病毒和一般感冒相比,還有一個重要特點,即非常容易發生突變,且傳染力相當強,當病毒外表的抗原發生變化,會具有侵襲大部分人群的能力,依其變異程度不同,會在短時間內造成規模不等的流行。

4. 傳染途徑:

主要藉由咳嗽、打噴嚏等飛沫傳染方式,將病毒傳播給周圍的人,在密閉空間,由於空氣不流通,更容易造成病毒傳播。

5. 治療:

正常的患者症狀若是不嚴重及免疫狀況正常,約一個星期左右就會自行痊癒,所已流感治療著重「症狀治療」,視患者的症狀來投藥,目的在緩解患者的不適感,流感目前是有抗病毒藥物可以治療的,包括吃的:克流感(tamiflu)、吸的:瑞樂沙(Relenza)、針劑:瑞貝塔(Rapiacta)

6. 預防流感:

1.定期接種「流感疫苗」,是預防流感及其併發症最有效的方式,疫苗打完兩週後才能產生保護力,保護力持續約半年,對健康成年人提供八成的保護,對老年人能減少一半以上的嚴重併發症及八成的死亡率。2.加強個人衛生習慣,勤洗手,避免接觸傳染 3.戴上口罩,並注意咳嗽禮節 4.流感流行期間,減少出入公共場所或人多擁擠地方 5.保持室內空氣流通,降低病毒傳播機會 6.注意飲食均衡、適當運動及休息,以維護身體健康(文/二樓護理師李宗展)



圖：衛生福利部疾病管制署



私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院 108 年十月門診表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	備註
上午	一診 吳景寬 *青少年藥、酒癮戒治特別門診	張義宗	邱獻章	張志華	吳景寬	醫師輪診 *成毓賢 10/5.10/19	◆掛號時間◆ 星期一至星期五 08:00-11:00 13:00-16:00 星期六 8:00-11:00 ◆看診時間◆ 星期一至星期五 09:00-12:00 14:00-17:00 星期六 9:00-12:00 特約門診自費須預約
	二診 張志華	成毓賢 *兒童青少年門診	成毓賢 *兒童青少年門診 ●教學門診		塗崑喻		
	三診		吳景寬	邱獻章 ●教學門診			
	五診	鍾偉倫 ★(特約,隔4週)			張志華 ★(特約,隔4週)		
	六診	張志華 ●藥癮特別門診			鍾偉倫 ●藥癮特別門診		
下午	一診 鍾偉倫		鍾偉倫	陳正興 10/3.10/17.10/31(隔週)	張義宗		●藥癮特別門診 W2 張志華. W4 鍾偉倫 *青少年藥、酒癮戒治特別門診 W1 吳景寬 ●戒菸特別門診 W5.W6 成毓賢 *兒童青少年門診 W2.W3.W5.W6 成毓賢 ●教學門診 週六上午醫師輪診 林晏如：10/12 塗崑喻：10/26 成毓賢：10/5.10/19
	二診 林晏如	林晏如	塗崑喻	薛克利 10/24(隔週)	成毓賢 *兒童青少年門診		
	三診			文榮光(2.4週)			
	五診 張義宗★特約門診	◆減重營養諮詢					
備註	●本院醫療服務項目：精神科急診、門診、住院、日間留院、居家服務、心理治療與諮詢、老年、兒童青少年門診、家暴、性侵害、自殺防治、失智症、藝術治療、戒菸、減重、營養諮詢、心理諮詢特別門診、同志友善、酒癮、藥癮、物質濫用治療、成癮治療門診、整合照護門診、就業輔導服務中心、禪園實習商店、玫瑰天使實習餐廳、臨床研究、教育訓練、與實習學生。 ●本院夜間門診暫停。若有需要，請事先於掛號時間來電業務室。電話(07)7030315 轉 3167，將為您專案處理。 ●本院另有全天 24 小時精神科急診服務、居家治療及 24 小時精神科緊急諮詢專線 07-7020755(白天)、07-7030315 轉 3202(夜間) ●看診請務必於上午 11:00 前，下午 4:00 前報到，逾時不候。						

重要訊息

*門診自費服務項目

- 藝術治療：服務時間：預約
服務地點：藝術治療工作室
- 營養諮詢：服務時間：每週星期二下午
蕭勺茵營養師 服務地點：門診區第五診間

本院臨床心理科特約自費心理諮詢門診

- *潘威富主任(星期一晚上) *胡欣玫心理師(星期二晚上)
- *蘇俊賢心理師(星期四晚上) *葉品陽心理師(星期三晚上)
- *林瓊芬心理師(星期六上午) *粘晶菁心理師(星期五晚上)

*您有憂鬱情緒難以抒解嗎？本院臨床心理科隨時傾聽您的心聲。自殺防治專線電話：(07) 7030315 轉 3120

◆ 健康存摺 ◆

中央健康保險署日前推動「健康存摺」系統，民眾可透過網路通過身分驗證（健保卡或自然人憑證），就可以查詢個人健保就醫相關資料，查詢的資料內容包含保險費的計費及繳費情形和就醫資料。
 「健康存摺」協助民眾即時方便地取得個人的就醫資訊，以便做好自我健康管理。也可以就在醫時供醫師參考，提升醫療安全及效益。(摘錄自中央健保署網站)

◆社區復健中心代工工作坊◆

工作坊提供給有就業意願之學員參與訓練，利用家庭代工模式協助學員參與生產過程，定期為學員執行工作能力評估及諮詢，並轉介復健潛能合適的學員參與職業技能訓練班，或轉介就業服務員協助支持性就業，我們會主動追蹤輔導直到學員穩定就業。請大家多給予學員們支持與鼓勵，幫助他們早日回歸社會！



慈惠醫院通過 107 年度精神科醫院評鑑及 104 年度精神科教學醫院評鑑



視病如親 If the patient were you or someone you love...

院址：高雄市 831 大寮區鳳屏一路 509 號
 本院電子信箱：thmh@mail.khja.org.tw
 本院網址：thmh.khja.org.tw
 電話 (TEL)：886-7-7030315
 傳真 (FAX)：886-7-7012624
 分機 (EXT)：掛號 3167 門診 3138、3140
 居家治療 3141、3161 急診服務 3201、3203
 戒菸相關諮詢服務 3173