

 <p>財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院 TSYR-HUEY(LOVING)MENTAL HOSPITAL KAOHSIUNG JEN-AI(LOVE)HOMES</p> <p>仁愛心 慈惠情 玫瑰緣 服務 教學 研究 管理</p> 	<p>第 163 期</p> <h1>慈惠醫訊</h1>	<p>本院推行 e 化活動，本刊物歡 迎至本院網站自行查閱全文版 網站： http://thmh.khja.org.tw/info.asp 慈惠醫訊</p> 	
<p>創刊日期:九十四年一月十八日 發行人:鍾偉倫 編輯:慈惠醫訊編輯小組</p>	<p>總編輯:韓桂香 執行編輯:蔡筱芸 發行組:蔡筱芸</p>	<p>本院網址:http://thmh.khja.org.tw 地址:高雄市大寮區後庄里鳳屏一路 509 號</p>	<p>電話:(07)7030315 轉 3103 傳真:(07)7012624</p>

藥癮專欄

美沙冬治療品質提升試辦計畫

美沙冬 陳奕涵護理師

為強化美沙冬替代治療服務品質，提升治療成效，幫助更多需要戒癮協助的個案，衛生福利部於 108 年啟動「美沙冬治療品質提升試辦計畫」，透過檢視現有美沙冬治療實務上的困境，研擬相應之具體改善措施，包含「尿液藥物即時檢驗」、「自殺風險評估與追蹤」及「C 型肝炎共病照護」三個方案，嘗試從落實密切追蹤、共病處遇及自殺風險早期發現早期追蹤著手進行，以提升美沙冬替代治療之整體品質。

尿液藥物檢驗（簡稱藥檢）是檢視美沙冬治療品質之重要依據，多數醫院尿檢報告都是提供醫師個案下次回診時參考，如此一來，不僅錯過最適切之處置時機，治療成效亦受嚴重影響，品質提升試辦計畫提供尿液藥物即時檢驗，可立即知道驗尿結果，個案可於當次門診與醫師討論及依驗尿結果調整美沙冬藥量，提高成效。

海洛因成癮者伴有極高之自殺風險，若合併憂鬱症狀則風險更高，強化第一線臨床人員對個案自殺風險之感敏度，落實自殺風險評估，並結合自殺防治資源及專業之成癮治療團隊包括精神專科醫師、藥師、醫檢師、個管護理師、臨床心理師、社工師、職能治療師等，適時提供必要之介入與醫療處遇，將有助於降低個案自殺風險。

鴉片類成癮患者亦有高罹患 C 型肝炎比例，C 肝是造成針具注射藥癮者死亡或失能最主要的原因，所以提升 C 肝感染之覺察與感染者之就醫率，顯然為提升治療品質重要工作，因此，慈惠醫院與高雄長庚醫院合作 C 型肝炎共病照護，由醫院方案個管師陪同轉診個案前往長庚醫院就診，協助個案掛號看診，減少等待看診時間，提高個案就醫意願及 C 肝治療率。

慈惠醫院自 96 年承辦鴉片成癮者美沙冬替代治療至今，協助許多成癮者回歸正常生活，更於 109 年 11 月加入品質提升試辦計畫，計畫執行時間至 110 年 12 月 31 日為期 1 年 2 個月，期望此計畫能有效提高成癮個案美沙冬及合併 C 型肝炎者之治療成效，有效率降低自殺風險，奠定個案有效之治療模式，提高治療品質。

- ※美沙冬替代治療給藥服務時間：
週一至週五平日 7：30～13：30；週六至週日國定假日 08：10～13：00
- ※服務專線：
成癮諮詢：07-7030315 轉 3174；藥物諮詢：轉 3117；心理諮詢：轉 3120；初診預約：轉 3131

活動專欄

109 年度歲末病友慰勞活動報導

臨床心理科 潘威富心理師

慈惠醫院為迎接一年一度的農曆新年，傳達對病友的關懷，特訂於 2 月 8 日（星期一）舉辦歲末病友慰勞活動，邀請慢性病房及日間留院病友共 230 人一同參與，提前讓病友歡度農曆春節的喜悅，歡樂的活動首先由鍾院長致詞開始，院長體恤病友在新冠病毒疫情期間活動之不便，期待他們能夠彼此鼓勵與相互扶持，能在康復之路上努力不懈，有更多的成果及收穫，溫馨的氣氛迴盪在各樓層。工作同仁為病友們準備了豐富的禮品，美味的蛋糕及飲料、激勵人心的紅包禮金；院長帶領醫務秘書、護理部主任及各樓層護理長一同與病友合照，場面如同病友尾牙時的活潑熱鬧。活動終於進入了尾聲，病友們分享蛋糕及禮品，帶著愉快的心情彼此分享心得，參加的病友都滿心歡喜，感謝醫院精心策劃的活動，願祝福所有的朋友新年快樂、健康幸福！



圖：鍾院長(右一)與病友開心合照

心理專欄

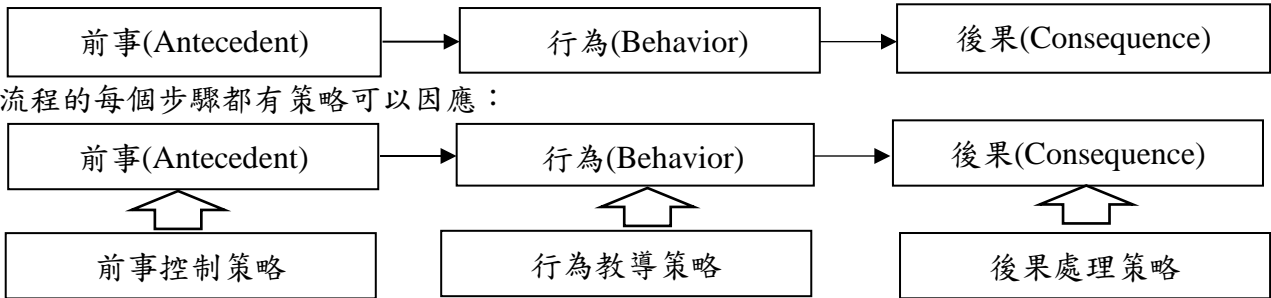
我該如何因應小孩的行為問題？

臨床心理科 范欣怡督導

談應用行為分析(ABA)及正向行為支持(PBS)理論的使用

陳媽媽最近為了兩個小孩的行為問題很頭痛，4歲的哥哥食慾都很差，吃飯都坐不住，常吃一吃就離座，也吃不多；1歲的妹妹還不太會講話，有時會突然無故哭鬧，要人去抱她，每次都必須中斷家務去安撫她。面對有行為問題的小孩，到底該怎麼因應才好呢？

應用行為分析(Applied Behavior Analysis)源自行為治療學派，是心理及特教領域常用來處理小孩行為問題的理論之一，正向行為支持(Positive Behavior Support)是它的演化版，更強調正向行為的重要性。ABA 和 PBS 都講究系統性的行為觀察與紀錄，找出問題行為的功能/目的(是什麼原因增強或延續了問題行為?)，再依照其功能/目的破解及處理，也就是下面這個 A→B→C 流程：



下面就依不同的策略分別說明：

1. 前事控制策略：「前事」指的是會影響到問題行為發生的遙遠事件或立即事件，譬如此例中的哥哥可能前一餐吃很飽，現在不太餓(遙遠前事)，可能吃飯時間剛好有他喜歡的卡通，他很想離座去看(近期前事)；妹妹可能曾經有找不到媽媽的慌張害怕經驗(遙遠前事)，可能她的玩具剛好壞掉了，讓她很不開心(近期前事)。前事控制策略就是儘量減少此些可能前事的干擾。
2. 行為教導策略：指教導小孩因應問題的能力，對年幼的小孩來說，大多是指語言表達及求助的能力。譬如此例中的哥哥和妹妹都缺少表達自身需求的能力，可以示範教哥哥表達「我吃飽了」、「我不想吃了」，可以教他如何與大人溝通協調；妹妹則需教導表達「我要抱抱」，即使不會口語，也要用適當的動作表示，而非用哭鬧獲得關注及滿足需求。
3. 後果處理策略：即一般常見的獎勵、處罰概念，明確的分法及用詞如下：

	呈現或增加刺激	移走或減少刺激
行為增加	Positive R+ 正增強	Negative R+ 負增強
行為減少	Positive Punishment 正懲罰	Negative Punishment 負懲罰



正增強是做出適當行為後，給你喜歡的(如獎品)，所以適當行為會增加；負增強是做出適當行為後，拿掉你討厭的(如學校的記過消過)，所以適當行為也會增加；正懲罰是做出不適當行為後，給你討厭的(如體罰)，所以不適當行為會減少；負懲罰是做出不適當行為後，拿掉你喜歡的(如沒收東西)，所以不適當行為也會減少。

一般的後果處理策略比較傾向使用增強，盡量減少用懲罰。此例子中的哥哥可以給予視覺提示(如鬧鐘)，乖乖坐到規定的時間後可讓他活動的時間增加(正增強)，或是可稍微減少飯量(負增強)；妹妹則在她停止哭泣，企圖用語言或動作表達意圖時，立即給予擁抱及稱讚(正增強)。

小孩的行為問題種類繁多，相同的行為問題可能有不同的原因、目的，每個小孩適用的策略也不同，因此行為的觀察與推論相當重要，若能正確找到原因，再使用適當的處理策略，必能大幅減少問題行為的產生。

社工專欄

家屬如何與患者相處，促進患者康復

社會工作科 黃信諭社工師

1、發展對疾病、治療、康復的長程眼光

身心疾患的康復過程可能是漫長的，要以希望的眼光看待不確定的未來需要極大的耐心和能力。

2、創造一個簡單、有結構的環境

身心疾患容易焦慮，壓力忍受力也較低。生活中一般人認為的小事，對他們而言可能是『大事情』，因此他們需要一個較簡單、有結構的環境，讓他們知道自己可做些什麼，會發生什麼事，減輕其焦慮。

3、慢下來、安靜下來

說話聲音要放慢、降低。句子要短一點，以免造成混亂。

4、學習辨識早期警告訊號

家屬要能敏感到患者發病徵兆的能力，以判斷患者是不是將再發。而這些徵兆是細微且短暫的。

5、避免過度的批評，身心疾患對於攻擊自尊的批評尤其脆弱。

6、行為問題處理

衛生習慣不良、爭吵、暴力都可能以漸進的方式去改變。找出最困擾的問題行為，針對它，設定可忍受的程度，看看有沒有辦法用處罰、獎賞的方式來解決。很重要的是要堅定。

7、應該要協助患者以社會可以接受的方式來處理壓力。

8、增進患者的歸屬感，覺得自己有用，被關心，能重新與家人、社會做接觸。

9、支持患者服藥是避免患者再發的最佳治療。

10、讓你的生活再重新開始

回到你的日常生活，去找回你的朋友。如果你沒有朋友或休閒時間，那麼得去尋找！另有一個重點，關心其他家人的需要也是相當重要的。因為過度的關注患者，只會讓他永遠變成一個病人。

※摘自家屬與精神病患一書-第六章：合記圖書出版社。

※註：以上摘要家屬與病患相處的原則，但仍需視家中情況而做調整。若您有這方面的需求，請與醫院的社工師諮詢，以視您家中的實際情況做適當的調整。

病安專欄

病人安全與醫病共享決策

護理部 郭錦堂護理督導

衛生福利部「病人安全委員會」呼應政府施政重點，考量醫院實務執行面的需要，委由醫策會於民國 93 年研擬我國醫院病人安全目標、策略、原則與參考做法。目的以醫院向上提升為宗旨。109-110 年病人安全年度目標加強重點有效溝通範圍擴大範圍由醫療人員間溝通擴展至醫病間溝通，強化困難溝通病人之辨識與溝通。其中第八大目標即包括 1. 鼓勵民眾關心病人安全，並提供民眾多元參與管道 2. 推行醫病共享決策 3. 提升住院中及出院後主要照顧者照護知能。

推行醫病共享決策(Shared Decision Making, SDM) 是應用多元宣導活動提升院內員工及病人對醫病共享決策的理解與動機，蒐集病人及臨床照護者的需求及問題來決定進行醫病共享決策之主題，並整合院內現有資源協助團隊將醫病共享決策融入現有流程中。並且提供醫療人員必要的教育訓練課程，如 PDA 製作、引導員訓練等以及建立分享機制，提供醫療團隊及病人成功經驗並鼓勵參與。

對於醫病共享決策執行得過程，通常透過以下方法 1. 首先針對需要醫病共享決策病人說明決策選項的好處與風險，可以利用各種工具，例如圖片、多媒體影片、網路系統等。以病人可以理解的方式說明。2. 鼓勵病人對疾病及治療選項提出問題，確認病人及家屬了解不同選項的內容，例如回覆示教或認知測驗。3. 引導病人表達決策的在意點或價值觀，必要時給予病人充分時間考慮及納入家屬的意見及想法。4. 結合專業意見與病人及家屬一起做出最佳的決策，以病人為中心考量個別需求及價值。5. 決策後執行照護支持及效果評估，必要時可隨時更新訊息及決策。

醫病共享決策的好處可以增進病人參與醫療決策過程，提增病人知識與理解，病人能對決策負有責任並從治療過程獲得更實際的期望，決策和選項符合病人的偏好和價值觀，幫助降低醫療照護的地域差距，提高病人滿意度，病人能獲得更準確的風險以及幫助釐清高風險的決策。

※參考資料來源：衛生福利部醫病共享決策平台。

門診及衛教專欄

門診自費服務項目	本院臨床心理科特約自費心理諮商門診
<p>★兒青心理諮商/網路成癮 服務時間：預約 服務地點：心理治療室</p> <p>★營養諮詢：蕭勺茵營養師 服務時間：每週二下午 服務地點：門診區第五診間</p>	<p>★潘威富心理師(週一晚上)★胡欣玫心理師(週二晚上)</p> <p>★蘇俊賢心理師(週四晚上)★林瓊芬心理師(週六上午)</p> <p>★范欣怡心理師(週六上午)★張瀚云 主任 (週六上午)</p>


◆掛號時間◆	◆看診時間◆	特別門診	特別門診
星期一至星期五 08:00-11:00 13:00-16:00 星期六 08:00-11:00 特別門診、自費須預約	星期一至星期五 09:00-12:00 14:00-17:00 星期六 09:00-12:00	㊟教學門診 ㊟藥癮特別門診 W2 張志華 W5 陳繹 ㊟酒癮特別門診 W2 陳繹 ㊟青少年藥、酒癮戒治特別門診 W2 陳繹	㊟身心特診、rTMS 門診 W5 鍾偉倫 ㊟網路成癮特別門診 W3 成毓賢 ㊟兒童青少年門診 W5 成毓賢 W5(2.4週)周文君

類菸品-加熱菸的爭議與危害 職能治療科 林芊慧職能治療師

香菸經過燃燒可產生四千多種化合物，包含尼古丁、焦油、一氧化碳及其他有毒物質，燃燒後會散佈於肺部及空氣中，容易致癌、引發多種呼吸及心血管疾病。既然如此，那是不是只要不把菸草點燃就行了吧？那用加熱不燃燒方式的加熱菸可以嗎？

當然不行！少了燃燒會減少焦油產生，但仍含有使人愉悅且具成癮性的尼古丁，且因為尼古丁的釋放量也降低，反而可能增加吸食頻率，菸草中本身所含有的致癌物質反而會吸得更多，健康風險不減反增！！世界衛生組織重申，加熱菸並不會比較健康，甚至某些毒素含量比紙菸更高！

有日本研究顯示，加熱菸易讓戒菸者再度吸菸，更讓不吸菸者開始吸菸，復吸機率增高 10 倍！因此，加熱菸並不是替代品，而是誘使您吸菸的危害品，不存僥倖心態吸食和戒菸，讓您與家人的生活更健康舒適。

※戒菸專線 07-7030315 #3138 及戒菸門診服務歡迎您~ 

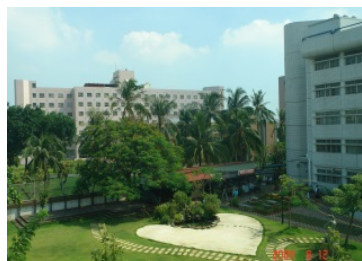
※資料來源：高雄縣政府衛生局、國民健康署、BMJ 期刊- Yusuke Matsuyama 著

◆減菸害 增健康，無菸檳資訊報你知◆

本院為無菸檳醫院，旨在主動關懷所能接觸到的患者、家屬、員工及社區，從禁菸、戒菸、到無菸，打造無菸害環境。讓來院的人，能得到無菸、戒菸相關的知識與技巧，並可獲得醫療人員足夠的支持，培養醫院員工、病人及社區民眾的無菸知識，建立醫院無菸的醫療文化，讓醫院不只是治療疾病，還能促進健康！

本院設有戒菸專線 07-7030315 #3138，戒菸門診免掛號費，並提供戒菸吸入器和口嚼錠等服務協助勸戒，打造從環境到個人的無菸害行動。歡迎掛號諮詢張志華、鍾偉倫、謝金村、成毓賢、陳繹、塗崑喻、劉俊麟醫師門診。

慈 惠 醫 院 通 過
107 年度精神科醫院評鑑
108 年度精神科教學醫院評鑑



院址：高雄市 831 大寮區鳳屏一路 509 號
本院電子信箱：thmh@mail.khja.org.tw
本院網址：thmh.khja.org.tw
電話 (TEL)：886-7-7030315
傳真 (FAX)：886-7-7012624
分機 (EXT)：掛號 3167 門診 3138、3140
居家治療 3141、3161 急診服務 3201、3203
戒菸相關諮詢服務 3173

視病如親 If the patient were you
or someone you love...

